



Pressemitteilung

SEPTEMBER 2024

**DECATHLON ROCKRIDER ruft
MTB Fahrradhelm Expl 500
und ST 500 zurück**

DECATHLON ROCKRIDER ruft MTB Fahrradhelm Expl 500 und ST 500 zurück

Lille, Frankreich/ Plochingen, Deutschland, 17.09.2024: Der globale Multisportspezialist ruft den **Mountainbike Fahrradhelm Expl 500 und ST 500** von DECATHLON ROCKRIDER mit nachfolgenden Artikelnummern mit sofortiger Wirkung zurück. Betroffen sind Produkte, die zwischen dem **2. Juli und 9. September 2024** erworben wurden:

4243712 - MTB Fahrradhelm – Expl 500 blau S
2940783 - MTB Fahrradhelm – Expl 500 blau M
5034306 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau S
5034307 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau M
5034323 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 grün M
4229390 - MTB Fahrradhelm – EXPL 500 All Seasons blau L
4229391 - MTB Fahrradhelm – EXPL 500 All Seasons blau M

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das DECATHLON ROCKRIDER Team festgestellt, dass einige Chargen der Mountainbike Fahrradhelme Expl 500 und ST 500 einen Defekt an einem der Kunststoffteile auf der Rückseite des Helms aufweisen. Dieser Defekt könnte den sicheren Sitz des Helms negativ beeinträchtigen, so dass der Halt bei einem Sturz auf den Kopf nicht gewährleistet sei.

Da die Sicherheit an erster Stelle steht, hat Decathlon entschieden, das Produkt zurückzurufen. Damit Kund:innen überprüfen können, ob ihr Helm von dem Defekt betroffen ist, stellt Decathlon eine [Website](#) zur Verfügung. Hier erhalten Kund:innen mithilfe der Chargennummer des Helms alle relevanten Informationen. Das Unternehmen bittet betroffene Kund:innen darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden und es in der nächstgelegenen Decathlon Filiale zurückzubringen. Sie erhalten ihr Geld zurück oder können das Produkt umtauschen.

Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den Decathlon Kundendienst wenden, der von Montag bis Samstag von 10:00 bis 15:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 erreichbar ist.

Die Kund:innen werden über verschiedene Wege informiert

Betroffene Decathlon Kund:innen werden über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per E-Mail, über die Decathlon Webseite oder den Rückruf-Aushang in den Filialen. Decathlon bedauert den Vorfall und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für die Multisportmarke an erster Stelle.



Über Decathlon

Decathlon ist eine globale Multisportmarke für Sporteinsteiger:innen und Spitzensportler:innen und ein innovativer Hersteller von Sportartikeln für alle Sportlevel. Mit mehr als 100.000 Teammates und 1.700 Geschäften weltweit arbeitet Decathlon seit 1976 an der Erfüllung eines ständigen Ziels: Move People Through the Wonders of Sport, um ihnen zu helfen, gesünder und glücklicher in eine nachhaltige Zukunft zu gehen. In Deutschland ist Decathlon mit mehr als 5.000 Mitarbeiter:innen und über 80 Filialen sowie einem Onlineauftritt mit integriertem Marktplatz vertreten.



DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19, 73207 Plochingen

presse@decathlon.de

Pressekontakt

Hanna Beck

Leiterin Unternehmens- &
Produktkommunikation

✉ hanna.beck@decathlon.com

☎ Tel.: +49 151 7463 9120

Weitere Informationen: einblicke.decathlon.de/presse